

DODAVATEL

Utylis Energie s.r.o.

se sídlem Jihovýchodní V 913/7,
141 00 Praha 4
Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 180529
Bankovní spojení: KB, č. ú.: 30300207/0100

IČO: 24121975
DIČ: CZ24121975
Licence elektřina: 141328365
Licence plyn: 241328354

Kontaktní adresa a adresa pro doručování:
Utylis Energie s.r.o.
Jihovýchodní V 913/7
141 00 Praha 4
e-mail: info@utylis.cz
info linka: 246 033 229

VÝČET DOKUMENTŮ KE SMLOUVĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY

- Smlouva o sdrúžených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva“)
- Sjednaný ceník produktů Dodavatele pro sjednanou komoditu, distribuční oblast a kategorii odběratele, platný ke dni podpisu Smlouvy (pouze je-li ve Smlouvě sjednána cena za komoditu dle ceníku)
- Ceník doplňkových služeb Dodavatele (dále též jen „CDS“)
- Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele pro dodávku silové elektřiny (dále jen „VOPDE“) platné ke dni podpisu Smlouvy

VOPDE i další výše uvedené dokumenty ke Smlouvě jsou významné pro smluvní vztah založený Smlouvou, obsahují úpravu vzájemných práv a povinností a mají přednost před dispozitivními ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“). Jejich ustanovení se uplatní tehdy, nestanoví-li Smlouva jinak (s výjimkami, vyplývajícími z VOPDE). VOPDE, CDS a sjednané ceny podléhají, z důvodů uvedených ve VOPDE, možnosti změny ze strany Dodavatele. Vedle těchto dokumentů se smluvní vztah založený Smlouvou řídí zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů (dále též „EZ“), příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami a OZ. Dodavatel vyzývá Odběratele, aby se se všemi uvedenými dokumenty ke Smlouvě v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy důkladně seznámil a v případě dotazů se obrátil na zákaznickou linku Dodavatele. Předmětné dokumenty jsou v souladu s EZ zveřejněny na webových stránkách Dodavatele www.utylis.cz.

PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Odběrateli sdrúžené služby dodávky elektřiny dle EZ tj. dodávat Odběrateli elektřinu a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet služby distribuční soustavy do odběrných míst Odběratele specifikovaných ve Smlouvě a závazek Odběratele tyto služby od Dodavatele odebírat a hradit za ně Dodavateli řádně a včas dohodnuté platby. Dodávku elektřiny plní Dodavatel jejím předáním do zařízení Odběratele pro odběr elektřiny v odběrných místech uvedených ve Smlouvě a podle technické specifikace uvedené ve Smlouvě. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do zařízení Odběratele pro odběr elektřiny v odběrných místech uvedených ve Smlouvě. Podmínky dodávky elektřiny a další vzájemná práva a povinnosti smluvních stran upravují rovněž VOPDE, CDS a pokud je ve Smlouvě sjednána cena za komoditu dle ceníku rovněž sjednaný ceník produktů Dodavatele pro sjednanou komoditu, distribuční oblast a kategorii odběratele, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu sjednanou ve Smlouvě s tím, že po zahájení dodávek dle Smlouvy se tato doba počítá od data zahájení dodávek a s tím, že Smlouva skončí uplynutím sjednané doby pouze v případě, že kterákoliv ze Smluvních stran doručí druhé Smluvní straně písemné oznámení, že trvá na ukončení Smlouvy ke dni uplynutí doby trvání Smlouvy, a že toto oznámení bude splňovat podmínky uvedené v odst. 10) článku VII. VOPDE a bude doručeno druhé Smluvní straně nejdříve čtyři měsíce a nejpozději tři měsíce před uplynutím doby, na kterou je Smlouva aktuálně uzavřena. Pokud Odběratel nebo Dodavatel nedoručí oznámení v souladu s ujednanými v první větě tohoto odstavce druhé Smluvní straně, sjednaná doba trvání Smlouvy se dnem marného uplynutí lhůty pro doručení oznámení o trvání na ukončení Smlouvy automaticky prodlouží o stejnou dobu, na jakou byla uzavřena původně před jejím prvním prodloužením, počítáno ode dne uplynutí doby, na kterou byla Smlouva aktuálně uzavřena před jejím automatickým prodloužením je Dodavatel oprávněn uplatnit a v případě, že bude Dodavatelem uplatněna je Odběratel povinen zaplatit namísto ceny za odebranou silovou elektřinu, stanovené individuálním ujednaním ve Smlouvě nebo stanovené Ceníkem produktů Dodavatele pro distribuční oblast a kategorii Odběratele, se kterým je Smlouva uzavřena, sjednaným ve Smlouvě cenu za odebranou silovou elektřinu, stanovenou Ceníkem produktů Dodavatele "TRENDplus" pro distribuční oblast a kategorii Odběratele, se kterým je Smlouva uzavřena, platným k prvnímu dni následujícímu po dni uplynutí doby, na kterou byla Smlouva aktuálně uzavřena před jejím automatickým prodloužením a zveřejněným na webovém portálu Dodavatele www.utylis.cz, to vše i opakovaně. Nejkratší doba, po kterou bude Smlouva strany zavazovat (bez automatického prodloužení doby trvání Smlouvy) je doba trvání Smlouvy sjednaná ve Smlouvě, která se po zahájení dodávek dle Smlouvy počítá od data zahájení dodávek. Účinnost Smlouvy je ode dne podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.

CENA ELEKTŘINY

Cena elektřiny je co do ceny za komoditu sjednána přímo ve Smlouvě nebo je ve Smlouvě sjednána odkazem na příslušný ceník produktů Dodavatele pro sjednanou komoditu, distribuční oblast a kategorii odběratele. V případě, že dle Smlouvy nebo dle Ceníku produktů Dodavatele pro distribuční oblast a kategorii Odběratele, se kterým je Smlouva uzavřena („Ceník TRENDplus“), sjednaného ve Smlouvě je platnost jednotkové ceny za 1MWh komodity omezena uplynutím kalendářního roku, ve kterém budou zahájeny dodávky na základě Smlouvy s tím, že pro další období má být jednotková cena za 1MWh komodity určována za použití hodnot F PXE CZ BL CAL a ČNB, platnost částky jednotkové ceny za 1MWh komodity uvedené ve Smlouvě resp. v předmětném Ceníku končí nejpozději uplynutím kalendářního roku, ve kterém budou zahájeny dodávky na základě Smlouvy. Pro každý následující kalendářní rok, ve kterém budou realizovány dodávky podle Smlouvy bude jednotková cena za 1MWh komodity určena zvlášť, a to výpočtem podle následujícího vzorce: $VT \text{ v Kč/1MWh} = P * S * \text{ČNB} + \text{částka sjednaná ve Smlouvě resp. uvedená v předmětném Ceníku}$; $NT \text{ v Kč/1MWh} = P * S * \text{ČNB} + \text{částka sjednaná ve Smlouvě resp. uvedená v předmětném Ceníku}$ (uvádí se pouze v případě dvoutarifní sazby), kde P je prostory aritmetický průměr závíracích cen finančních futures kontraktů kotovaných na POWER

EXCHANGE CENTRAL EUROPE (dále jen „PXE“) pro produkt F PXE CZ BL CAL za období od 01.01. do 30.11. kalendářního roku, bezprostředně předcházejícího kalendářního roku, na který se cena stanovuje, uvedený v EUR/1MWh. S je koeficient strukturování odběru a rovna se 1,55, ČNB je ekvivalent částky 1EUR v Kč dle směnného kurzu devizového trhu, vyhlášeného Českou národní bankou pro den 10.12. kalendářního roku, bezprostředně předcházejícího kalendářního roku, na který se cena stanovuje. Výsledná jednotková cena za 1MWh komodity se zaokrouhluje podle matematických pravidel vždy na celé číslo bez desetinných míst. Hodnotu F PXE CZ BL CAL, použitou v jednotlivých kalendářních letech dle ujednání shora lze zjistit výpočtem z údajů za příslušné období předchozího kalendářního roku, uveřejněných na webových stránkách <http://www.pxe.cz/On-Line/Futures/>, směnný kurz devizového trhu, vyhlášený Českou národní bankou a použitý v jednotlivých kalendářních letech dle ujednání shora lze zjistit na webových stránkách <http://www.cnb.cz>. Dodavatel výslovně upozorňuje Odběratele, že v případech, kdy je jednotková cena za 1MWh komodity určována výpočtem za použití hodnot F PXE CZ BL CAL a ČNB dle definic shora, může v důsledku změn těchto hodnot nebo jen některé z nich v jednotlivých kalendářních letech, ve kterých budou realizovány dodávky podle Smlouvy dojít jak ke snížení, tak ke zvýšení jednotkové ceny za 1MWh komodity. Cena elektřiny se dělí na část regulovanou Energetickým regulačním úřadem (cena za službu distribuční soustavy) a část neregulovanou (cena za komoditu). Mezi regulované složky ceny elektřiny patří stálá měsíční platba za příkon, platba za distribuované množství elektřiny, platba za systémové služby, platba za podporu výkupu elektřiny z obnovitelných zdrojů elektřiny a kombinované výroby elektřiny a tepla, platba Operátorovi trhu s elektřinou. Regulované složky ceny jsou stanoveny v pevné výši a Odběratel je nemůže výběrem Dodavatele jakkoliv ovlivnit. Výši a strukturu neregulované složky ceny stanovuje každý obchodník s elektřinou podle své obchodní strategie. V neregulované části hradí Odběratel platby za tzv. silovou elektřinu (skutečně daná a spotřebovaná elektřina) a stálý měsíční plat. Tato položka odráží stálé náklady, vynaložené na obchodní činnost spojenou s dodávkou silové elektřiny. Měsíční poplatek za odběrné místo, účtovaný v CZK, je vázán na odběrné místo stanovené ve Smlouvě. Součástí ceny elektřiny je rovněž daň z elektřiny, která činí 28,30 Kč/MWh. K celkové platbě se pak připočítává daň z přidané hodnoty ve výši 21 %, případně další daně a poplatky stanovené právními předpisy (v současnosti nejsou uplatňovány). Ceníky produktů a aktuální ceny za službu distribuční soustavy příp. další platby, jak jsou stanoveny ERÚ v Cenovém rozhodnutí ERÚ jsou zveřejněny na webovém portálu Dodavatele www.utylis.cz.

OSVOBOZENÍ OD DANĚ Z ELEKTŘINY

Daň z elektřiny je daň ze zákona č. 261/2007 Sb., část 47. Při splnění předpokladů specifikovaných v § 8 odstavce 2 zákona 261/2007 Sb. je možné požádat správce daně (místně příslušné pracoviště Celní správy ČR) o osvobození. Odběratel je povinen předložit Dodavateli příslušné doklady, na základě kterých uplatňuje osvobození od příslušné daně. Zároveň je Odběratel povinen v případě změny, zániku či zrušení příslušného dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození dle předchozí věty, tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdříve však do druhého pracovního dne ode dne změny, zániku nebo zrušení tohoto dokladu, na základě kterého osvobození uplatňuje. Odběratel je odpovědný za škodu, která vznikne Dodavateli porušením povinnosti Odběratele uvedené v předchozí větě.

ZPOPLATNĚNÉ SLUŽBY

Náklady spojené s některými úkony Dodavatele učiněnými v souvislosti s uzavřením Smlouvy mohou být zpoplatněny paušální částkou dle platného Ceníku doplňkových služeb Dodavatele, který je zveřejněn na jeho webových stránkách www.utylis.cz.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

V průběhu zúčtovacího období je Odběratel povinen platit Dodavateli pravidelně zálohy, jejichž výše, počet a splatnosti jsou stanoveny v Platebním kalendáři podle spotřeby za předchozí srovnatelné zúčtovací období (předpokládaná spotřeba). Dodavatel má právo na úpravu výše a četnosti záloh přiměřeně k ceně předpokládaného odběru a k ceně distribuce. Odběratel platí měsíční zálohy, a to zpravidla do 15. kalendářního dne příslušného měsíce, pokud není stanoveno v Platebním kalendáři jinak. Zaplacené zálohy za příslušné zúčtovací období budou odečteny na daňovém dokladu (dále jen „Faktura“). Dodavatel provádí vyúčtování sdrúžených služeb dodávky vystavením Faktury s náležitostími podle příslušných právních předpisů za příslušné zúčtovací období. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými nebo mimořádnými odečty provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“) nebo mimořádným vyúčtováním na základě samoodečtu Odběratele v souladu s Pravidly PDS a podmínkami distribuce elektřiny příslušného PDS a obecně závaznými právními předpisy.

Fakturovaná částka je splatná do 14-ti kalendářních dnů od data odeslání Faktury. Přepatek vyplývající z vyúčtovací faktury je Dodavatel v případě Odběratele kategorie D oprávněn započíst do zálohových plateb na dodávku elektřiny v následujícím zúčtovacím období. V případě Odběratele kategorie C a pokud nedošlo k započtení přeplatku dle předchozí věty rovněž v případě Odběratele kategorie D Dodavatel vrátí přeplatek Odběrateli ve lhůtě dle předchozí věty. Dodavatel se zavazuje Fakturu bezodkladně po jejím vystavení zaslat Odběrateli způsobem sjednaným ve Smlouvě. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele v příp. nedoplatku a na účet Odběratele v případě přeplatku, pokud ve Smlouvě není stanoveno jinak. Platba Odběratele se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Dodavatelem, okamžik takového připsání je okamžikem její úhrady. Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby plateb za dodávku elektřiny a službu distribuční soustavy: příkaz k úhradě nebo složený částky na účet oprávněné smluvní strany, bankovní inkaso, SIPO (pouze pro úhradu záloh) a poštovní poukážka. Dojde-li ke změně ceny v souladu s VOPDE nebo ke změně odběru, popř. počtu odběrných míst je Dodavatel oprávněn uplatnit Platební kalendář, a to jednostranným oznámením resp. zasláním nového Platebního kalendáře Odběrateli. Odběratel je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář z důvodu

jeho nepřiměřenosti, nejpozději však do splatnosti první předepsané zálohy. Odběratel je oprávněn písemně reklamovat vyúčtování plateb. Reklamační musí obsahovat zejména identifikaci Odběratele, identifikační údaje faktury včetně variabilního symbolu, přesný popis reklamované skutečnosti včetně zdůvodnění reklamací a případné dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti reklamací.

ÚROK Z PRODLENÍ, SMLUVNÍ POKUTY A NÁROKY ZA NEDODRŽENÍ KVALITY DODÁVEK

Smluvní strana, která je v prodlení s úhradou peněžitého závazku je povinna uhradit druhý Smluvní straně smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě porušení kterékoli z povinností součinnosti, uvedených v čl. II., odst. 4) VOPDE je Dodavatel oprávněn uplatnit na Odběrateli a bude-li uplatněna je Odběratel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu, a to ve výši 10.000,- Kč (slovy desettisícikorunčeských) v případě Odběratele kategorie D a 20.000,- Kč (slovy dvacetisícikorunčeských) v případě Odběratele kategorie C, a to za každý případ porušení povinností součinnosti. Jaká jednání Odběratele zejména budou považována za porušení povinností součinnosti a v jakých případech se má za to, že Odběratel povinnost součinnosti označenou Dodavatelem porušil je uvedeno v čl. II., odst. 4) VOPDE. V případě porušení povinností Odběratele umožnit přístup k měřicímu zařízení nebo neměřeným částem odběrného elektrického zařízení podle čl. IV., odst. 2) VOPDE má Dodavatel nárok na smluvní pokutu ve výši 50 % z celkové ceny bez DPH za každou MWh elektřiny, odebranou od posledního známého stavu měřidla dle údajů o odběru, zjištěného PDS v souladu s příslušnými právními předpisy. Úhradu smluvní pokuty není dotčen nárok Dodavatele na úhradu dalších sjednaných smluvních pokut ani na náhradu škody, smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává. V případě nedodržení kvality dodávek elektřiny a/nebo souvisejících služeb je Odběratel oprávněn uplatnit nárok na náhradu za její nedodržení podle Vyhlášky č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, ve znění pozdějších předpisů.

PRÁVA NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A UKONČENÍ ZÁVAZKU

Dodavatel tímto upozorňuje Odběratele, že v souladu s OZ resp. EZ:

a) pokud byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele nebo pomocí prostředků komunikace na dálku, může Odběratel, je-li spotřebitelem ve smyslu OZ od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů od jejího uzavření, přičemž v případě, že již byly zahájeny dodávky elektřiny resp. sdružených služeb dle uzavřené Smlouvy, zaplatí Odběratel Dodavateli za dodávky uskutečněné do doby jejich ukončení sjednanou cenu;

b) lhůta k uplatnění práva na odstoupení podle písm. a) shora je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy odesláno Dodavateli před uplynutím lhůty pro odstoupení. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí Odběratel o svém odstoupení od Smlouvy informovat společnost Utylis Energie s.r.o., adresa sídla Jihovýchodní V 913/7, 141 00 Praha 4, e-mail: info@utylis.cz formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Právo na odstoupení podle písm. a) shora lze uplatnit pomocí zverozřejmého formuláře v závěru tohoto dokumentu a zveřejněného rovněž na internetové stránce Dodavatele www.utylis.cz. Použití tohoto formuláře není povinné, oznámení o odstoupení však musí být vždy formulováno tak, aby jednoznačně vyjadřovalo vůli Odběratele ukončit konkrétní smluvní vztah;

c) pokud Dodavatel zvýší cenu za dodávku elektřiny nebo změni jiné smluvní podmínky, Odběratel je oprávněn od Smlouvy odstoupit do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek učiněných jednostranně ze strany Dodavatele. V případě, že Odběrateli bude oznámeno zvýšení ceny nebo změna jiných smluvních podmínek nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a současně bude Odběratel poučen o právu na odstoupení od Smlouvy, má Odběratel právo odstoupit od Smlouvy nejpozději desátý den přede dnem zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Právo na odstoupení od smlouvy podle tohoto písmene Odběrateli nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Právo odstoupit od Smlouvy nevzniká rovněž v případě, kdy dojde ke zvýšení ceny za dodávku elektřiny v důsledku zvýšení hodnot F PXC CZ BL CAL a/nebo ČNB, použitých při jejím výpočtu dle definic ve Smlouvě resp. v Ceníku produktů Dodavatele pro distribuční oblast a kategorií Odběratele, se kterým je Smlouva uzavřena („Ceník TRENDplus“), sjednaném ve Smlouvě resp. v důsledku uplatnění ceny za odebranou silovou elektřinu, stanovené Ceníkem produktů Dodavatele "TRENDplus" pro distribuční oblast a kategorií Odběratele, se kterým je Smlouva uzavřena, platným k prvnímu dni následujícímu po dni uplynutí doby, na kterou byla Smlouva aktuálně uzavřena před jejím automatickým prodloužením a zveřejněním na webovém portálu Dodavatele www.utylis.cz při automatickém prodloužení doby trvání Smlouvy podle čl. VII., odst. 1 VOPDE;

d) v případě Smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel Odběratel v postavení spotřebitele s Dodavatelem distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, je Odběratel oprávněn bez sankce vypovědět Smlouvu ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Odběratel je rovněž oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit podle čl. VII. odst. 4) VOPDE v případě podstatného porušení smluvních povinností Dodavatele a podle čl. VII. odst. 8) VOPDE v případě prohlášení úpadku Dodavatele v rámci insolvenčního řízení;

Dodavatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy v případech podstatného porušení Smlouvy ze strany Odběratele, dále je-li z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností Odběratele přerušena dodávka elektřiny podle čl. VI., odst. 1) VOPDE déle než 30 dnů nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka elektřiny ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru elektřiny nebo z důvodu jiného porušení povinností Odběratele vůči Dodavateli či PDS a rovněž je-li příslušným soudem zahájeno insolvenční řízení s Odběratelem jako dlužníkem. Případy podstatného porušení Smlouvy ze strany Odběratele a Dodavatele a podmínky uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy ze strany Dodavatele a Odběratele jsou blíže upraveny ve VOPDE.

V případech, rozsahu, a za podmínek uvedených v čl. VII., odst. 12 VOPDE je Odběratel oprávněn ukončit smluvní vztah dohodou s Dodavatelem. Jedná se zpravidla o případy, kdy Odběratel

nezahájí nebo ukončí odběr elektřiny v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod. a rovněž o případy zániku odběrného místa působením vyšší moci.

Informace o právu na ukončení Smlouvy uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy a o podmínkách jeho uplatnění jsou uvedeny shora v oddíle "DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY".

Právo na odstoupení od Smlouvy, na výpověď Smlouvy a na ukončení Smlouvy uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy je ve všech případech shora nutně uplatnit u společnosti Utylis Energie s.r.o., adresa sídla Jihovýchodní V 913/7, 141 00 Praha 4, e-mail: info@utylis.cz formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem) uplatňuje-li je Odběratel a jednání, kterým je uplatněno musí vždy obsahovat rovněž údaje dle čl. VII., odst. 10) VOPDE pod sankcí neplatnosti odstoupení od Smlouvy resp. výpovědi Smlouvy resp. oznámení o ukončení Smlouvy ke dni uplynutí doby trvání Smlouvy.

REKLAMACE

Vyřizování reklamací probíhá v souladu s vyhláškou č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice. Odběratel má v souladu s výše uvedenou vyhláškou právo reklamovat:

- nedodržení standardu dodávky (např. chyby vyúčtování, nepřiměřenost záloh, měření),
- nedodržení standardu přepravy/přenosu a distribuce/dopravy elektřiny,
- nedodržení standardu pro vyřízení reklamací.

Reklamací je možno uplatnit u Dodavatele písemně, e-mailem nebo telefonicky na zákaznické lince. Lhůta pro oznámení o výsledku přešetření reklamací činí 15 dnů, pro vypořádání reklamací činí 30 dnů. Spočívá-li důvod reklamací vyúčtování dodávky elektřiny ve vyúčtování dopravy elektřiny a souvisejících služeb a Dodavatel ve lhůtě pro přešetření reklamací podle předchozí věty reklamací vyúčtování dopravy elektřiny a souvisejících služeb ve vztahu k PDS, lhůty shora po dobu vyřizování reklamací vyúčtování dopravy elektřiny a souvisejících služeb neběží. Výše uvedená vyhláška v řadě případů stanoví lhůtu odlišnou, proto je Odběratel upozorněn na nutnost seznámení se s tímto předpisem. Další podmínky pro uplatnění reklamací jsou uvedeny shora v oddíle „PLATEBNÍ PODMÍNKY“.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

S ohledem na plnění povinností ze Smlouvy a povinností vyplývajících z právních předpisů a rovněž s ohledem na ochranu oprávněných zájmů Dodavatele Dodavatel zpracovává identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje (dále též jen "osobní údaje"), které mu Odběratel v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytl. Podrobné informace o zpracování osobních údajů včetně práv Odběratele jako subjektu údajů jsou uvedeny na internetových stránkách Dodavatele www.utylis.cz nebo v dokumentech určených Odběrateli. Osobní údaje jsou zpracovávány pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění ze Smlouvy, jejího ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, „GDPR“).

MIMOSOUDEBNÍ VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ SPOTŘEBITELŮ A MIMOSOUDEBNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01, Jihlava, který je zároveň příslušným orgánem státního dozoru a na návrh spotřebitele rozhoduje o plnění ze Smlouvy, zda právní vztah mezi Odběratelem a Dodavatelem nebo PDS vznikl, trvá nebo zanikl a kdy se tak stalo; (více na www.eru.cz).

ODKAZ NA SMLUVNÍ DOKUMENTY MIMO TEXT SMLOUVY

Dodavatel výslovně upozorňuje Odběratele, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na VOPDE, Ceník doplňkových služeb Dodavatele a pokud je ve Smlouvě sjednána cena za komoditu dle ceníku rovněž na sjednaný Ceník produktů Dodavatele pro sjednanou komoditu, distribuční oblast a kategorii odběratele, které jsou mimo text Smlouvy, přičemž tyto dokumenty upravují další práva a povinnosti smluvních stran při dodávce elektřiny resp. sdružených služeb dodávky elektřiny dle Smlouvy. Předmětné dokumenty jsou v souladu s EZ zveřejněny na webových stránkách Dodavatele www.utylis.cz.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY UKLADENÉ S ODBÉRATELEM, KTERÝ JE SPOTŘEBITELEM VE SMYSLU OZ MIMO PROSTORY OBVYKLÉ K PODNIKÁNÍ DODAVATELE NEBO POMOČI PROSTŘEDKŮ KOMUNIKACE NA DÁLKU

Odběratel

Jméno a příjmení:
Datum narození:
Adresa bydliště:

Dodavatel

Utylis Energie s.r.o.
Jihovýchodní V 913/7,
141 00 Praha 4
IČO: 24121975

Věc: Odstoupení od Smlouvy

Tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny

Adresa odběrného místa:

EAN odběrného místa:

Místo a datum podpisu:

Podpis Odběratele:

Svým podpisem níže Odběratel potvrzuje převzetí jednoho vyhotovení těchto informací.

Odběratel

Jméno a příjmení:
Datum narození/RČ:

Dodavatel

Místo a datum podpisu:
Podpis: